

GUIDE

À L'INTENTION DES PARENTS D'ÉLÈVES NOUVELLEMENT ARRIVÉS



Service
d'Accueil des
Élèves
Nouvellement
Arrivés



Traduction réalisée par
Accueil Parrainage Outaouais

version audio plurilingue
disponible



TABLE DES MATIÈRES

Comment trouver
votre école de quartier.....4

Inscription à l'école.....5

Découvrir le système
scolaire québécois.....7

Rendez-vous au
SAÉNA.....8

Préparation et
intégration à l'école.....9

Ressources au besoin.....14

COMMENT TROUVER VOTRE ÉCOLE DE QUARTIER

Étape 1 – Se rendre à l'adresse Internet suivante:

<https://webcssd.appgrics.ca/geobus/Pages/Anonyme/Parents/Page.fr.aspx>



Spécifiez une adresse :

Ville

-> Sélectionnez une ville

Numéro civique et nom de la rue

Ordre d'enseignement

-> Sélectionnez celui de l'enfant

~~Classe~~

-> À compléter si connue

Démarrer

Vous devez choisir une ville et spécifier une adresse. L'adresse doit contenir le numéro civique suivi du nom de la rue. Ex. : 234 rue Saint-Janvier.

Il faut aussi indiquer l'ordre d'enseignement de votre enfant. Si vous connaissez sa classe, vous pouvez aussi la compléter. Cela aidera à déterminer son droit au transport.

Étape 2

Sélectionner la ville de résidence.

Étape 3

Inscrire votre adresse de résidence.

Étape 4

Choisir l'ordre d'enseignement.

Âge au 30 septembre de l'année scolaire en cours:

- 4 et 5 ans = maternelle
- 6 à 11 ans = primaire
- 12 à 16 ans = secondaire

Étape 5

Cliquer sur le bouton **Démarrer**.

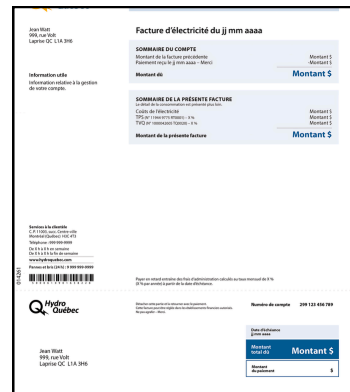
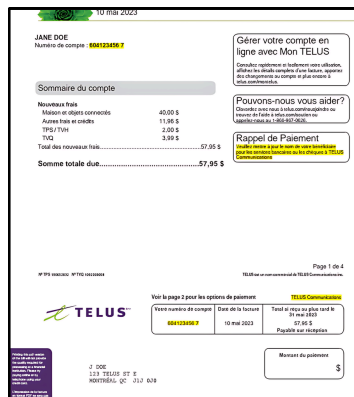
INSCRIPTION

Vous devez contacter la secrétaire de l'école de quartier pour inscrire votre enfant. Tous les nouveaux élèves qui n'ont jamais fréquenté le système scolaire québécois doivent fournir les documents suivants :

☐ certificat de naissance (copie originale où sont inscrits les noms et prénoms des parents);



☐ deux preuves d'adresse (p.ex.: compte d'électricité, téléphonie, contrat d'assurance, etc.);



☐ carte d'assurance-maladie du Québec (si disponible)



☐ documents émis par Immigration Canada ou Immigration Québec (s'il y a lieu)



DOCUMENTS SUPPLÉMENTAIRES

☐ bulletins scolaires de l'enfant;

Final		ACADEMIC MARKS				
1st Qtr	2nd Qtr	1st Sem	3rd Qtr	4th Qtr	Fnl Exm	Fnl Mrk
A	A		B+	B		B+
B+	C+		C+	C		C+
B+	B+		B+	B		B+
B	D+		C	C+		C
B+	C		C	C+		C+
B+	C		B+	B		B
B	B+		B+	A		B+

☐ rapports de spécialistes;



☐ carnet de vaccination;



SYSTÈME SCOLAIRE QUÉBÉCOIS

Il existe une trousse
d'information plurilingues
mise à votre disposition. Vous
y avez accès en scannant le
code QR.



RESSOURCES DU CSSD



Mozaïkportail-parents

Procédure simplifiée et
plurilingue



Mozaïk Portail - Créer un compte -
Plurilingue

Créer un compte parent à la suite de l'inscription de
l'enfant à l'école pour:

- motiver les absences;
- consulter les informations scolaires.

Centre
de services scolaire
des Drapeurs

Québec 

CSSD

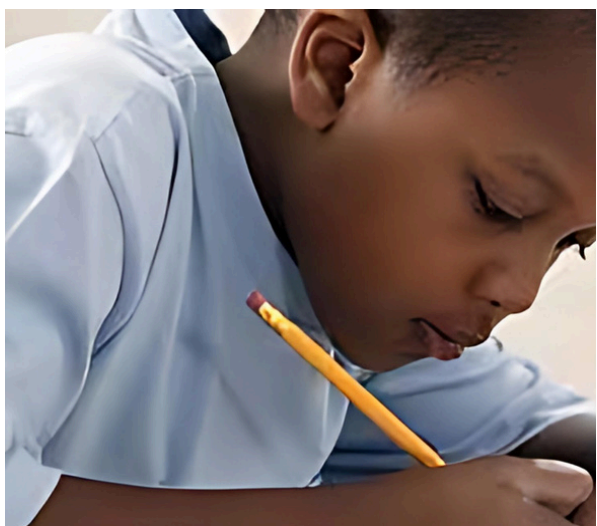
Informations sur le centre
de services scolaire des
Drapeurs



SERVICE D'ACCUEIL DES ÉLÈVES NOUVELLEMENT ARRIVÉS (SAÉNA)

La secrétaire de l'école vous donnera un rendez-vous au SAÉNA.

Le SAÉNA est le service responsable de l'accueil et de l'appréciation linguistique de tous les élèves qui fréquentent le système scolaire québécois pour la première fois.



Rencontre au SAÉNA

- Entretien initial avec la famille
- Appréciation de compétences linguistiques
- Durée de 60 minutes

La rencontre permettra de répondre à vos questions sur le fonctionnement du système scolaire québécois et différentes ressources communautaires pourraient vous être proposées.

À la fin de la rencontre, il sera déterminé si votre enfant fréquentera la classe d'accueil ou la classe ordinaire.

CLASSE D'ACCUEIL

La classe d'accueil permet l'acquisition du français comme langue de communication et d'apprentissage. C'est un lieu d'inclusion, de découvertes, d'échanges et d'intégration pour se familiariser avec l'école et la société québécoise. Elle prépare les élèves à poursuivre leur cheminement en classe ordinaire.

CLASSE ORDINAIRE

Les élèves suivent l'ensemble de leurs cours principalement avec des pairs francophones du même âge. La nature, la fréquence et la durée des services d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français varient selon les besoins des élèves.

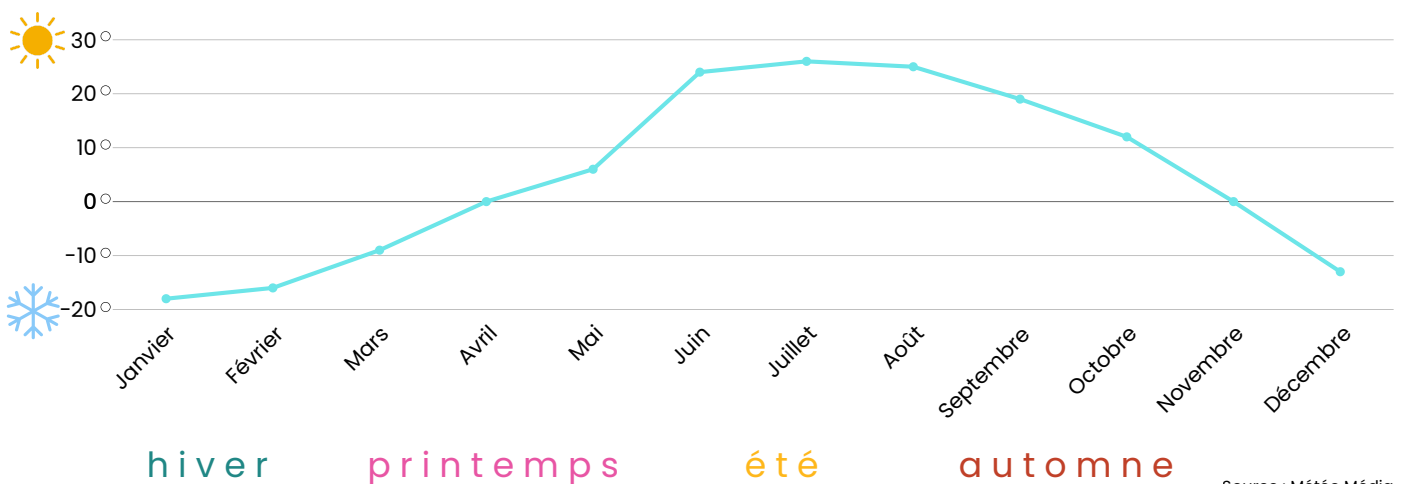


L'HIVER AU QUÉBEC

Votre enfant devra s'habiller convenablement pendant la saison d'hiver.



Au Québec, la température varie selon les mois de l'année. Nous avons quatre saisons distinctes.



MATÉRIEL SCOLAIRE



sac à dos



boîte à dîner
(repas du midi)



espadrilles



coffre à crayons

La secrétaire de l'école de votre enfant vous enverra la liste complète du matériel scolaire. Cette liste se retrouve également sur le site Internet de l'école.

LES ESSENTIELS POUR LA BOÎTE À DÎNER



bloc réfrigérant



contenant isotherme



bouteille d'eau



ustensiles



1 repas et 2 collations

*les noix et les arachides sont interdites

ÉCOLE - COMMUNAUTÉ

Selon plusieurs études, l'implication des parents ainsi que le partenariat école-famille sont un indicateur de réussite et de persévérance scolaire des élèves.

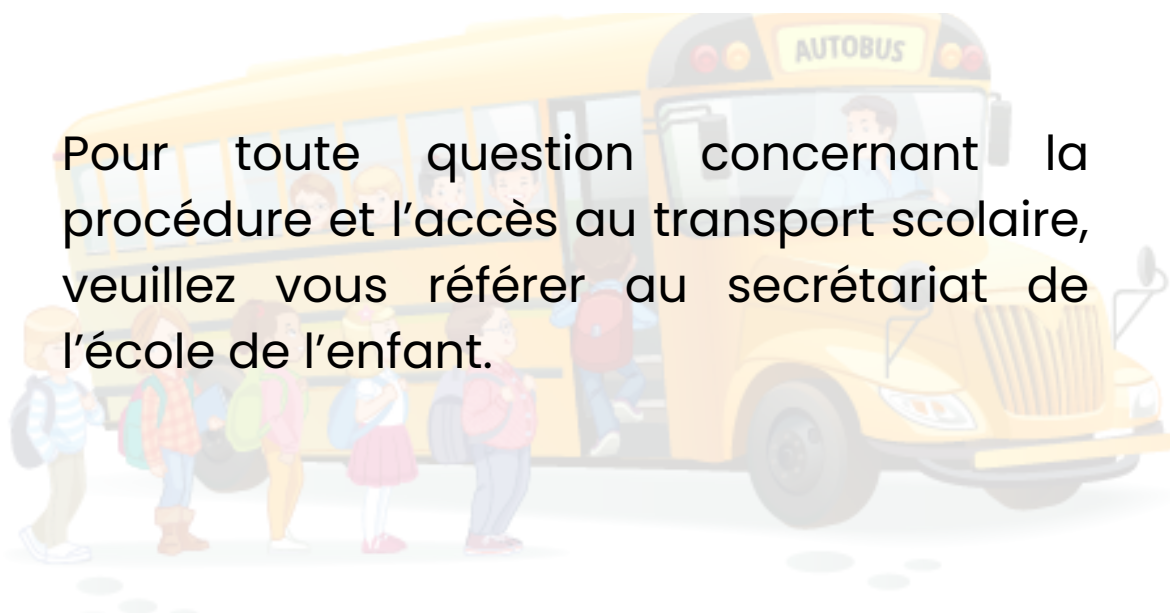
À Gatineau, plusieurs ressources communautaires peuvent contribuer à l'intégration linguistique, scolaire et sociale de votre enfant.

Vous trouverez une liste de plusieurs services communautaires à la fin de ce guide, avec une courte description de chacun et le code QR pour y accéder en ligne.



TRANSPORT SCOLAIRE

Pour toute question concernant la procédure et l'accès au transport scolaire, veuillez vous référer au secrétariat de l'école de l'enfant.



NOTES

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES



APO

Accueil parrainage Outaouais

Accueil et accompagnement des personnes immigrantes pour favoriser l'insertion socioéconomique



AFIO

Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

Accueil et accompagnement des femmes immigrantes et de leurs familles pour favoriser l'intégration sociale, culturelle et économique



Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais

Accueil et accompagnement pour favoriser l'intégration au Québec et trouver un emploi



Francisation Québec

Services d'apprentissage du français pour les adultes



Accompagnement Québec

Service gratuit et personnalisé offert aux personnes immigrantes. Évaluation des besoins immédiats ou futurs et préparation d'un plan d'action individualisé

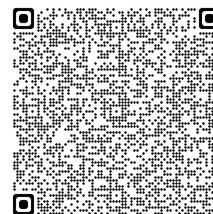


RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

811

Info-Santé

Accès à un professionnel de la santé pour un service non urgent. Offert 24 heures par jour, 365 jours par année.



Bibliothèque municipale de Gatineau

Accès à plus de 600 000 livres, revues, ressources en ligne, films, partitions, jeux vidéo, jeux de société et objets numériques, activités sur place et en ligne



Ville de Gatineau

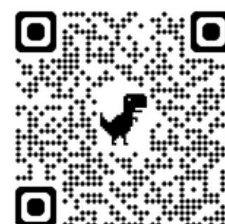
Répertoire des programmes, des services communautaires et sociaux de Gatineau gratuits et plurilingues



SARCA

Service d'accueil, de références, de conseil et d'accompagnement

pour les adultes qui souhaitent réaliser un projet de formation



Alloprof

Service de soutien et d'aide aux devoirs pour tous les élèves et parents ayant besoin d'accompagnement au plan pédagogique



CARTE D'ASSURANCE MALADIE

RÉGIME D'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)

Dès votre arrivée au Québec, vous pouvez vous inscrire au régime d'assurance maladie si vous respectez les conditions d'admissibilité. Si vous êtes admissible, vous obtenez une carte d'assurance maladie qui vous donne accès gratuitement aux soins et services de santé couverts et payés par la RAMQ.

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Veillez visiter le site internet de la RAMQ pour vous assurer que vous êtes admissible.

Cliquez ici pour y accéder ou consultez le code QR au verso.

Délai de carence

Lorsque vous vous inscrivez à l'assurance maladie, votre couverture commence habituellement après un délai de 3 mois maximum. C'est ce qu'on appelle le « délai de carence ».

Ce délai ne s'applique pas aux enfants de moins de 18 ans.

Comme la RAMQ ne rembourse pas les soins et services de santé reçus pendant cette période, il est fortement recommandé pour les adultes de se procurer une assurance privée dès l'arrivée au Québec.



LE 8-1-1, trois options

811, option 1 : Info-Santé pour des conseils en santé

Une infirmière évalue l'état de santé et donne des recommandations pour des soins à la maison ou pour trouver le service qui répondra le mieux au besoin.

811, option 2 : Info-Social pour des conseils psychosociaux

Un professionnel en intervention psychosociale offre des conseils pour un problème psychosocial ou en santé mentale.

811, option 3 : Guichet d'accès à la première ligne

Cette ligne est réservée aux personnes sans médecin de famille. Une infirmière donne des recommandations pour des soins à la maison et, au besoin, oriente vers le professionnel de la santé le mieux adapté (pharmacien, infirmière, médecin, etc.).

INSCRIPTION SUR LA LISTE D'ATTENTE POUR UN MÉDECIN DE FAMILLE

**Cliquez ici pour y accéder ou¹
consultez le code QR au verso.**

SANTÉ AUDITIVE

POURQUOI MON ENFANT DEVRAIT PASSER UNE ÉVALUATION DE L'AUDITION?

Une évaluation de l'audition évalue les habiletés auditives d'une personne.

Une évaluation auditive permet de:

- prévenir et identifier de possibles troubles auditifs;
- réduire l'isolement de l'élève en lui permettant de garder des liens sociaux;
- améliorer les performances scolaires, dans le cas où l'enfant aie besoin d'une aide auditive pour mieux entendre à l'école;
- améliorer la communication avec l'enseignant.

À l'école:

Cocher ce qui s'applique.

☐ l'élève ne réagit pas lorsqu'on l'interpelle par son nom

☐ l'élève se plaint d'entendre mieux d'une oreille que de l'autre

☐ l'élève demande souvent au gens de répéter

☐ l'élève regarde les lèvres pour tenter de comprendre quand on lui parle

☐ l'élève se plaint d'entendre des bourdonnements

☐ l'élève se plaint d'avoir les oreilles bouchées en l'absence de rhume OU sur une durée de plus de 3 semaines

Observations faites par:

Date:



Procédure pour passer une évaluation auditive en clinique publique

Étape 1 Communiquer avec l'école ou un médecin pour remplir une requête.

Étape 2 Contacter l'hôpital de Gatineau au 819-966-6350 pour prendre rendez-vous en audiologie.

Procédure pour passer une évaluation auditive en clinique privée (\$)

Étape 1 Utiliser un moteur de recherche pour prendre rendez-vous dans une clinique en audiologie.

Suite à l'évaluation auditive, il sera déterminé si votre enfant aura besoin d'une aide auditive. La Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) couvre les frais sous certaines conditions.

ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/aides-auditives

Informations supplémentaires

- Appui financier du gouvernement pour l'achat d'appareils auditifs selon le degré de la perte auditive pour les personnes ayant la RAMQ.

Sources:
Régie de l'assurance maladie du Québec
Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec
Amélie Wilkey, audiologiste au
Centre de santé et de services sociaux de l'Outaouais

SANTÉ IMMUNITAIRE

POURQUOI MON ENFANT DEVRAIT SE FAIRE VACCINER?

La vaccination est le meilleur moyen de se protéger et de protéger les autres contre certaines maladies.



La vaccination permet de:

- **se protéger et éviter les risques et complications liés aux maladies;**
- **protéger les personnes de l'entourage;**
- **empêcher la réapparition des maladies infectieuses évitables par la vaccination.**

Quand se faire vacciner?

Au Québec, la vaccination n'est pas obligatoire, mais elle est fortement recommandée.

La très grande majorité des personnes acceptent de se faire vacciner.

Le Programme québécois d'immunisation offre des vaccins gratuitement à toute la population du Québec, selon un calendrier de vaccination.

Il est possible de prendre rendez-vous en ligne au portal3.clicsante.ca, ou en téléphonant au 1 877 644-4545 du lundi au vendredi de 8h à 18h.

La vaccination à l'école:

Le Protocole d'immunisation du Québec (PIQ) prévoit que les enfants reçoivent certains vaccins en milieu scolaire.

Ces vaccins sont offerts gratuitement en 4^e année du primaire et en 3^e année du secondaire.

L'infirmière scolaire vaccine les enfants lors des séances de vaccination qui ont lieu au cours de l'année scolaire.

Carnet de vaccination:

Il est important que fournir à l'école le carnet de vaccination de votre enfant.

C'est un registre des vaccins déjà reçus par votre enfant qui permet à l'infirmière de l'école de savoir quels vaccins votre enfant doit recevoir lors de la vaccination en milieu scolaire.

Comment préparer mon enfant à la vaccination:

Il existe des informations en ligne pour vous permettre de bien préparer votre enfant à la vaccination.

Sources:

[Comprendre la vaccination](#), Gouvernement du Québec
[Vaccination en milieu scolaire](#), Gouvernement du Québec

[Comment préparer mon enfant à la vaccination](#), Gouvernement du Québec

SANTÉ DES YEUX

POURQUOI MON ENFANT DEVRAIT PASSER UN EXAMEN DE LA VUE?

La vue est l'un des sens les plus importants.

Prendre soin de la santé visuelle de votre enfant contribue à son bon développement global.

Un examen de la vue permet de:

- **prévenir de possibles maladies;**
- **détecter des anomalies;**
- **améliorer les performances scolaires, dans le cas où l'enfant ait besoin de lunettes à l'école.**

À l'école:

Cocher ce qui s'applique.

☐ l'élève plisse des yeux lorsqu'il regarde au tableau

☐ l'élève demande de se rapprocher du tableau

☐ l'élève se plaint de maux de tête

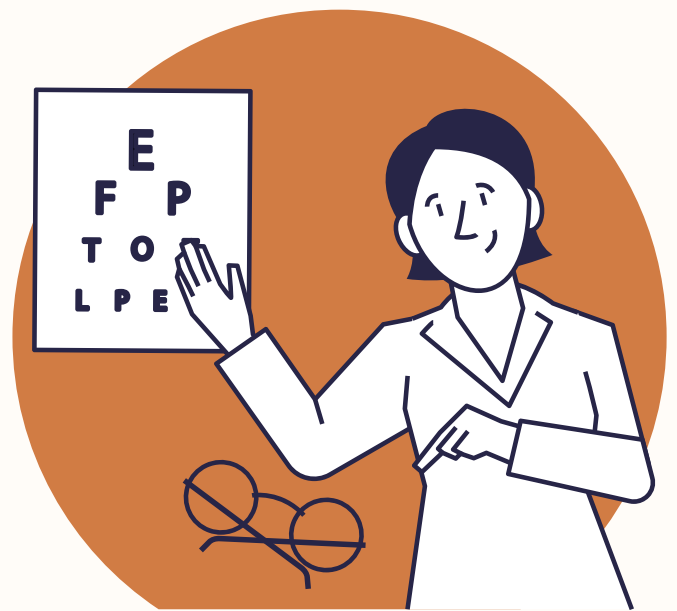
☐ l'élève cligne ou frotte souvent ses yeux

☐ l'élève se positionne trop près ou trop loin de l'objet à regarder pour tenter de mieux voir

☐ autres:

Observations faites par:

Date:



Procédure pour passer un examen de la vue

Étape 1 Utiliser un moteur de recherche pour prendre rendez-vous avec un optométriste de la région.

Étape 2 Passer l'examen de la vue.

Si l'achat de lunettes est nécessaire suite à l'examen:

Étape 1 Acheter des lunettes, au Québec, en respectant l'ordonnance de l'optométriste.

Certains endroits comme le *Bonhomme à lunettes* vendent des lunettes à prix modique.
bonhommealunettes.org/outaouais

Étape 2 Réclamer un remboursement de 300\$ à l'achat de lunettes achetées au Québec à l'aide du formulaire suivant:
formulaires.ramq.gouv.qc.ca/lunettes

Informations supplémentaires

- Examen de la vue gratuit pour les personnes de moins de 18 ans ayant la carte d'assurance maladie du Québec (RAMQ);
- Appui financier du programme gouvernemental *Mieux voir pour réussir* : un remboursement de 300\$ à l'achat de lunettes pour les personnes de moins de 18 ans ayant la RAMQ;
- Crédits d'impôts possibles si la personne n'a pas bénéficié du programme *Mieux voir pour réussir*.

Sources:

Régie de l'assurance maladie du Québec

Service suprarégional de soutien et d'expertise en déficience visuelle

SANTÉ DENTAIRE

POURQUOI MON ENFANT DEVRAIT VOIR UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ DENTAIRE?

Les contrôles dentaires permettent de détecter les problèmes à un stade précoce et de favoriser une santé globale.

Une visite chez le professionnel de la santé dentaire permet aussi de:

- **prévenir de possibles maladies;**
- **faire un dépistage précoce de problèmes comme des caries ou des infections;**
- **améliorer la confiance en soi;**
- **faire un nettoyage professionnel;**
- **recevoir des conseils sur l'hygiène buccodentaire.**



À l'école:

Cocher ce qui s'applique.

- ☐ l'élève se plaint de douleurs dans la bouche
- ☐ l'élève a des saignements dans la bouche
- ☐ l'élève se plaint d'une sensibilité aux aliments chauds ou froids
- ☐ autre:

Observations faites par:

Date:

Le saviez-vous?

- Les enfants de moins de 10 ans ont accès à certains soins dentaires gratuitement avec la Régie de l'assurance maladie du Québec.
- Pour les personnes de 10 ans et plus, plusieurs soins dentaires sont gratuits pour les personnes admissibles au Régime canadien de soins dentaires (RCSD);
- Personnes admissibles:
 - qui n'ont pas accès à une assurance dentaire;
 - qui ont rempli leur déclaration de revenus au Canada pour la dernière année;
 - qui sont résidents canadiens aux fins de l'impôt;
 - qui ont un revenu familial net rajusté de moins de 90 000 \$.

Procédure pour bénéficier des soins dentaires gratuits avec le RCSD:

- Étape 1** Faire une demande d'inscription au Régime canadien de soins dentaires.
- Étape 2** Recevoir la trousse de bienvenue de la Sun Life.
- Étape 3** Trouver un fournisseur de soins buccodentaires à l'aide de l'outil de recherche et prendre rendez-vous.
Vous pouvez aussi communiquer avec tout fournisseur de soins buccodentaires de votre communauté et demander s'il accepte des clients du RCSD.
- Étape 4** Se préparer au rendez-vous et y aller.
- Étape 5** Renouveler la couverture annuellement.