RECUEIL DE GESTION		GUIDE
Commission scolaire des Draveurs *Découvrir, grandir, devenir*	**SECTEUR**	
	Service des ressources informatiques, clientèle et transport	
SUJET	**PLAN DIRECTEUR DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES (PDRI)**	
IDENTIFICATION	**CODE : 52-01-05**	**PAGE : 1 de 8**

RÉSOLUTION NO :	AMENDEMENT NO :	DATE	SIGNATURE
C066-1912		2019-12-16	Original signé par le président

01) RÉFÉRENCES

1.1 Politique sur la sécurité de l'information

1.2 Loi renforçant la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement

02) OBJECTIFS

2.1 Instaurer une gouvernance intégrée et concertée, fondée sur la préoccupation d'assurer des services de qualité aux élèves;

2.2 Optimiser les façons de faire en privilégiant le partage et la mise en commun du savoir-faire, de l'information, des infrastructures et des ressources;

2.3 Assurer une planification rigoureuse et transparente de l'utilisation des sommes consacrées aux ressources informationnelles favorisant notamment une gestion efficiente des fonds publics;

2.4 Favoriser les meilleures pratiques en matière de gestion de projets en ressources informationnelles.

2.5 Établir la vision de la contribution des ressources informationnelles de la Commission scolaire des Draveurs et des mesures qui en découlent à l'atteinte de ses priorités stratégiques, notamment celles adoptées à son plan stratégique, le cas échéant;

2.6 Déterminer les projets envisagés comme levier de transformation au cours de la période couverte par le plan directeur, ainsi que les opportunités de création de valeur, de bénéfices, de partage et de mise en commun en matière de ressources informationnelles;

2.7 Déterminer les orientations de la Commission scolaire des Draveurs en lien avec les orientations du Conseil du trésor en matière de gestion des ressources informationnelles;

2.8 Déterminer les pratiques de l'organisme public en matière de gestion des risques;

2.9 Déterminer les pratiques de l'organisme public en matière de gestion de la performance.

03) DÉFINITIONS

Actif informationnel : Une information, quels que soient son canal de communication (téléphone analogique ou numérique, télégraphe, télécopie, voix, etc.) ou son support (papier, pellicule photographique ou cinématographique, ruban magnétique, support électronique, etc.), un système ou un support d'information, une technologie de l'information, une installation ou un ensemble de ces éléments, acquis ou constitués par une organisation.

LCOP : Loi sur les contrats des organismes publics.

LGGRI : Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles.

PDRI : Plan directeur en ressources informationnelles.

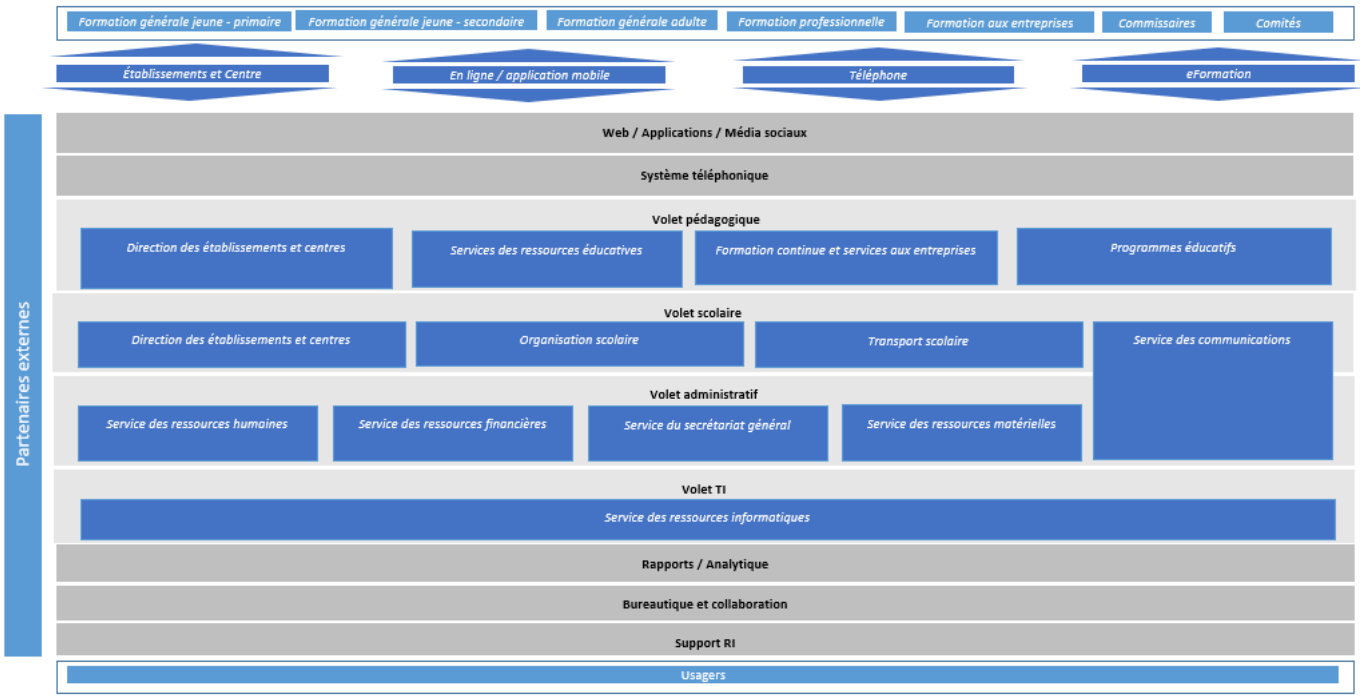
PEVR : Plan d'engagement vers la réussite.

Ressources informationnelles : Les actifs informationnels ainsi que les ressources humaines, matérielles et financières directement affectées à la gestion, à l'acquisition, au développement, à l'entretien, à l'exploitation, à l'accès, à l'utilisation, à la protection, à la conservation et à l'aliénation de +ces actifs.

RI : Ressources informationnelles.

Sécurité de l'information : Ensemble de tâches comprenant l'implantation de mesures de sécurité raisonnables, adéquates et suffisantes qui visent la protection de la confidentialité, de la disponibilité et de l'intégrité des actifs informationnels.

04) SCHÉMA ORGANISATIONNEL DES RI



05) INITIATIVES EXTERNES ET LEURS IMPACTS

Liste des initiatives	Description	Importance de l'impact sur les RI (Bas – moyen haut)
Ensemble des lois, règlements et directives ministérielles	Ces derniers viennent influencer directement notre façon de travailler et de traiter les RI de la commission scolaire. Ex: LCOP, LGGRI, Règlement sur le transport scolaire, etc.	Haut
PEVR	Le volet d'analyse de résultats est l'une des principales RI liée à notre PEVR.	Haut
Plan d'action numérique	Ajout de différentes plates-formes numériques et applications, notamment dans Office 365. Acquisition de nouveaux outils techno pédagogique amenant une réorientation de l'utilisation de ces outils dans la pédagogie.	Haut
Implantation de Mozaïk Portail Enseignant – Directions - Intervenants	Mozaïk Portail devient le moyen de communication principal entre enseignants, intervenants, direction et parents.	Haut
Directive sur la sécurité de l'information gouvernementale	Plusieurs mesures mises en place pour assurer la sécurité informationnelle, notamment la sécurité de nos systèmes informatiques. En découle également le PDRI et le système d'information de gestion en ressources informationnelles (SIGRI).	Haut
Loi sur l'accès à l'information	Cette dernière s'applique pour tous documents détenus par la Commission scolaire des Draveurs dans l'exercice nos fonctions que ce soit sous la forme écrite, graphique, sonore, visuelle, numérique ou autre.	Moyen
Collectinfo	Collectinfo est la plateforme électronique de reddition de compte utilisée par le MÉES. Toutes les directions d'unités administratives sont appelées à travailler avec celle-ci.	Bas
Charlemagne	Charlemagne est l'application officielle utilisée entre les commissions scolaires et le MÉES en ce qui concerne les données des élèves sur la fréquentation et la sanction.	Bas

06) VISION DE LA COMMISSION SCOLAIRE DES DRAVEURS SUR LA CONTRIBUTION DES RI À SES OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Dans une perspective de gestion axée sur les résultats, la commission scolaire entend mettre en œuvre le cycle de régulation suivant dans la mise en œuvre du PEVR :

- Collecter des données sur les résultats obtenus;
- Comparer ces résultats à ceux recherchés;
- Analyser les pratiques associées aux résultats;
- Identifier les pratiques gagnantes et déterminer les correctifs requis;
- Mettre en application les correctifs retenus;
- Rencontrer les directions d'établissement régulièrement, dans une perspective de supervision de la mise en œuvre de leur projet éducatif et du suivi des élèves vulnérables. (Régulation en collaboration avec les directions adjointes si applicable).

Enjeux :

- Nous devons continuer de développer nos applications, comme Élève 360, permettant un accès cohérent, convivial et optimal aux résultats pour les intervenants qui travaillent à leur analyse. Nous devons également maintenir un haut niveau de compétences de ces mêmes intervenants avec les outils mis à leur disposition;
- Mettre sur pied une équipe dédiée au développement qui vise l'atteinte de notre mission.

07) LES BESOINS/ENJEUX OPÉRATIONNELS, ADMINISTRATIFS, SCOLAIRES ET PÉDAGOGIQUES EN RI

Domaines	Applications correspondantes	Principaux besoins / solutions
Gestion scolaire et pédagogique	TOSCA Net, SPA, GPI Internet, SPI,	Ces applications ne seront plus disponibles au-delà de juin 2022. Elles seront remplacée par Mozaïk Portail.
	Plan d'intervention	Une nouvelle version sera disponible à partir de Mozaïk Portail en 2020-2021 ou 2021-2022.
	Élève 360 / Lumix web	Nous devons continuer le développement de l'outil Élève 360 afin de le rendre optimale pour les directions d'établissement. Lumix web constitue la base de données derrière Élève 360.
Gestion administrative	Frais de déplacement	L'application frais de déplacement est désuète. La solution Mozaïk AX pourrait proposer une alternative à cet effet.
	Requêtes GRDS	En recherche d'une solution alternative.
	Dofin / Paie et GRH	En attente du dossier d'opportunité du MÉES.
	Site Web	Le site web de la Commission scolaire des Draveurs doit être refait.

08) LES PROJETS ENVISAGÉS COMME LEVIER DE TRANSFORMATION

Liste des projets	Description	Importance de l'impact sur les RI
Raccordement au RISQ (Réseau internet sécurisé du Québec)	Le réseau de la Commission scolaire des Draveurs sera raccordé au réseau du RISQ. La construction de lien de fibre optique entre les points de service est nécessaire. Le branchement au RISQ augmentera grandement l'efficacité de notre réseau internet en permettant un accès plus rapide et plus efficace.	Haut
Rehaussement de la capacité du réseau internet de 1 Gbps à 10 Gbps	Toutes nos lignes internet passeront d'une capacité de 1Gbps à une capacité de 10Gbps. Cela va augmenter considérablement la capacité et la vitesse d'accès à internet.	Haut
Refonte du site web CSD et des écoles	Le site internet de la Commission scolaire des Draveurs et le site de l'ensemble des établissements seront refaits.	Moyen
Mise à niveau de notre système de journalisation, de surveillance, d'avertissement	Ce système permet une surveillance de notre réseau et une journalisation des possibles intrusions et virus qui s'y installent. Celui-ci permet à l'équipe de sécurité d'assurer une vigilance constante sur toute menace envers notre réseau.	Haut
Création de l'outils de suivi de cohorte (SRÉ)	L'outil de suivi de cohorte permettra aux intervenants des écoles secondaires, de la FGA et de la FP de suivre les élèves qui n'auront pas obtenu une diplomation après 5 ans.	Moyen
Amélioration et optimisation de l'application Élève 360	Optimiser l'application « Élève 360 » permettra aux équipes-écoles d'assurer un meilleur suivi de la réussite de leurs élèves.	Bas
Transfert de 100 % de nos boîtes courriels en infonuagique	Le transfert des boîtes courriels administratives viendra compléter 100 % du transfert de nos boîtes courriels dans l'infonuagique. Cette opération permettra d'éliminer le « edu » des adresses courriels pédagogiques.	Bas
Rendre disponible l'application Google suite à l'ensemble de nos intervenants pédagogiques	Présentement, la plate-forme accessible pour l'ensemble de nos membres du personnel et élèves est la suite Microsoft Office et ses applications. Nous avons une forte demande des équipes pédagogiques pour utiliser la suite Google. Le SRICT tentera de rendre accessible les deux plates-formes.	Haut
GRDS	Notre système de requête GRDS est désuet et nécessite d'être remplacé. C'est par cet outil que passent toutes les demandes des unités administratives en lien avec les besoins en ressources matérielles, ressources informatiques et transport.	Moyen

09) ORIENTATIONS EN LIEN AVEC LES ORIENTATIONS DU CONSEIL DU TRÉSOR EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

9.1 **Directives sur la sécurité de l'information gouvernementale :** La politique sur la sécurité informationnelle a été adoptée en avril 2019;

9.2 **Énoncés d'orientation de l'architecture d'entreprise gouvernementale :** La Commission scolaire des Draveurs est soucieuse de développer de façon efficiente différents outils en lien avec l'accès aux données informationnelles dans le but d'assurer un haut niveau de service aux citoyens. Par exemple, l'information que l'on retrouve sur son site web, le déploiement de l'outil Mozaïk Portail pour les parents, etc.;

9.3 **Énoncés d'orientation en infonuagique :** Nous souhaitons, lorsque la sécurité de nos données est assurée, utiliser davantage l'infonuagique comme alternative de stockage de données;

9.4 **Énoncés d'orientation pour les données ouvertes :** Les données ouvertes de la Commission scolaire des Draveurs sont disponibles sur notre site web. Par exemple, nos politiques et règlements, les procès-verbaux des conseils des commissaires, etc.

10) LES PRATIQUES DE L'ORGANISME PUBLIC EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES

- Politique sur la sécurité informationnelle;
- Nomination d'un responsable de la sécurité de l'information (RSI) et d'un coordonnateur sectoriel de gestion des incidents (CSGI);
- Système de redondance du réseau;
- Système de copie de sauvegarde;
- Système de surveillance et de journalisation contre les tentatives d'intrusions;
- Plan de remplacement des équipements informatiques désuets;
- Gestion des mots de passe avec changement obligatoire;
- Campagne de sensibilisation pour les membres du personnel;
- Catégorisation des actifs informationnels;
- Réalisation de tests d'intrusion et de vulnérabilité;
- Révision des accès accordés aux utilisateurs (notamment pour les applications de la paie et des finances);
- Plan de remplacement et de mise à niveau de nos serveurs vulnérables;
- Plan de gestion de risque en matière de corruption et de collusion dans les processus de gestion contractuelle de la Commission scolaire des Draveurs;
- Plan directeur des ressources informationnelles.

11) LES PRATIQUES DE LA GESTION DE LA PERFORMANCE EN RI

- Évaluation annuelle des applications et des infrastructures technologiques de la Commission scolaire des Draveurs;
- Gestion des requêtes de service;
- Surveillance de notre infrastructure réseau – alertes lors des bris de service;
- Investissements faits en lien avec les RI;
- Reddition de comptes.